



T/MIITEC 014-2023

网络货运产业人才岗位要求

Industrial Talents Competency Framework of Network Freight

2023-12-14 发布

2023-12-14 实施

工业和信息化部人才交流中心 发布

目 次

前 言 1

1 范围 2

2 术语和定义 2

3 网络货运产业人才岗位方向及职责 2

4 网络货运产业人才岗位能力要素 3

5 网络货运产业人才岗位能力要求 3

 5.1 战略规划方向 3

 5.2 平台研发方向 4

 5.3 平台运营方向 7

 5.4 内控管理方向 10

附 录 A （资料性附录） 网络货运产业人才岗位能力提升 12

附 录 B （资料性附录） 网络货运产业人才岗位能力评价 14

参 考 文 献 15



前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由工业和信息化部人才交流中心提出并归口。

本文件起草单位：工业和信息化部人才交流中心、交通运输部科学研究院、天津东疆综合保税区管理委员会、天津市政工程设计研究总院有限公司、上海罗戈网络科技有限公司、天津甄运智库咨询有限公司、上海鸭嘴兽供应链管理有限公司、黑龙江省交投千方科技有限公司、中原大易科技有限公司、山东京博云商物流有限公司、天津运友物流科技股份有限公司、天津财经大学物流与供应链管理系、天津农学院经济管理学院、上海海洋大学工程学院、奔牛云链（天津）信息技术有限公司、北京鸿鹏人力服务有限公司、安徽达江投资管理有限公司。

本文件主要起草人：李学林、色云峰、程宇、李利利、施佳文、董娜、张立庆、刚红润、闫建朝、唐娜、吕楠、张龙、关志勇、许福乐、潘永刚、唐红斌、张新、徐健健、杨珍、李兴邦、付艳青、梁贺君、秦娟娟、夏良杰、张晓林、沈严航、孙翠、王思雨、吕炜、胡宏、刘寅飞、王海燕、万汉佳、张鹏、匡海彦、李磊、刘虹。

本文件为首次制定。

网络货运产业人才岗位能力要求

1 范围

本文件规定了网络货运产业主要方向岗位能力要求。

本文件适用于指导网络货运产业相关单位开展人才培养、人才评价（人才认证）、人才招聘、人才引进等工作。

2 术语和定义

2.1

网络货运 network freight

网络货运是指经营者依托网络平台整合配置运输资源，组织实际承运人完成道路货物运输且承担承运人责任的道路货物运输经营活动。

2.2

互联网货运交易撮合 internet freight dealmaking

经营者依托互联网货运平台汇聚运输资源，为托运人和实际承运人提供车找货、货找车等信息匹配的经营活动。

2.3

网络货运从业人员 network freight workforce

具有网络货运知识、技能，从事相关工作的人员。

3 网络货运产业人才岗位方向及职责

网络货运产业人才岗位包括战略规划、平台研发、平台运营、内控管理4个方向，主要涉及以下12个岗位，具体如表1所示。

表 1 网络货运产业各技术领域方向主要岗位及职责

序号	方向	岗位名称	岗位职责
1	战略规划	战略规划师	全面负责商业模式设计、战略资源整合、战略规划制定及实施
2	平台研发	产品设计师	负责平台建设需求采集分析、产品开发方案设计及平台升级优化
3		平台架构师	负责平台架构设计与建设方案制定，统筹平台建设实施及架构优化
4		开发工程师	负责平台技术方案设计、产品应用开发及平台测试
5		运维工程师	负责平台发布部署、软硬件运维、数据存储、网络信息安全管理

6	平台运营	市场运营师	负责市场营销、客户拓展，制定解决方案
7		运力运营师	负责运力的需求评估、核查、采购、调度、评价及优化
8		客户服务师	负责项目全流程跟踪与平台客户服务
9		增值服务师	负责增值业务方案制定与实施，挖掘增值服务价值
10		数据分析师	负责平台运营数据采集、整理、分析，挖掘数据决策价值
11	内控管理	风控管理师	负责建立风险管理体系、监测评估运营风险、规范财税管理、严控法律风险
12		安全生产管理师	按照国家法律法规要求，建立健全企业安全生产责任制度，制定安全操作规程并督促实施

4 网络货运产业人才岗位能力要素

网络货运产业人才岗位能力要素包括专业知识、技术技能、工程实践、综合能力四个维度。具体如下表2所示。

表2 网络货运产业人才岗位能力要素列表

维度	要素	说明
专业知识	基础知识	指相应岗位人才应掌握的通用知识，主要包括基本理论、相关标准与规范知识以及有关法律、法规、安全、隐私等
	专业知识	指相应岗位人才完成工作任务所必备的知识，主要指与具体岗位要求相适应的理论知识、技术要求和操作规程等
技术技能	基本技能	指相应岗位人才为完成工作任务所应具备的对基础知识应用的水平以及熟练程度
	专业技能	指相应岗位人才为完成工作任务所应具备的对专业知识应用的水平以及对特殊工具使用的掌握
工程实践	经验	指相应岗位人才在实际工程与项目推进中应当具备的经验
综合能力	基本能力	指相应岗位人才为完成工作任务所应具备的行为特征和综合素质，包括学习追踪、沟通协调、需求与趋势分析、业务场景把握等技能

5 网络货运产业人才岗位要求

5.1 战略规划方向

5.1.1 战略规划师

a) 专业知识

- 掌握交通运输行业相关政策及法律法规、行业标准及技术规范；
- 熟悉网络货运发展历程，掌握网络货运经营模式、业务场景、业务流程、技术方案、产品应用、运营策略、内控管理等相关知识，对网络货运发展趋势有专业的认知；
- 掌握企业经营管理、商业设计、战略规划、税务及投融资相关知识。

b) 技术技能

- 具备网络货运行业发展趋势分析预测技能，能熟练设计、实施网络货运经营商业模式；
- 熟练掌握项目现状诊断、战略目标设定、战略规划、落地路径设计和项目运营管理技能；
- 具备对网络货运经营进行数据分析处理、业务流程优化设计、产品创新升级、运营策略优化等技能；
- 熟练掌握网络货运经营财务分析预测、风险评估和内控管理技能。

c) 工程实践

- 具备企业经营管理经验；
- 具备企业战略规划项目管理经验；
- 具备网络货运领域项目规划建设及运营管理经验。

d) 综合能力

- 具备良好的市场分析与商业设计能力，可根据行业发展趋势及企业情况进行网络货运商业模式设计，并合理制定企业短、中、长期发展战略规划；
- 具备良好的战略组织执行能力，可系统制定网络货运业务发展各阶段战略落地执行方案，有效进行组织内外部资源整合和管理，保障战略规划执行实施；
- 具备良好的战略评估和创新迭代能力，可根据战略推进实际情况进行效果评估，并及时进行战略创新调整，保障网络货运业务良性和规模化运行，完成战略发展目标。

5.2 平台研发方向

5.2.1 产品设计师

a) 专业知识

- 熟悉网络货运发展历程，掌握网络货运行业政策法规、经营模式、业务场景、业务流程；
- 熟悉网络货运平台技术规范，掌握网络货运订单、运单、运营、风控、财税等平台化产品解决方案；
- 熟悉用户需求分析、产品规划和定义、信息架构设计、用户界面设计、交互设计、原型设计、可视化设计等专业知识；
- 熟悉产品开发流程，对用户管理、需求管理、项目管理有专业理解，掌握产品全生命周期管理知识。

b) 技术技能

- 具备数据分析和用户研究能力，能够基于运营视角设计产品解决方案，从复杂业务场景中抽象业务模型；
- 熟练使用常用的产品原型设计软件，具备产品功能清单、产品架构图、产品结构图、业务流程图、功能流程图、页面流程图等设计能力；
- 掌握主流产品研发管理工具的使用，熟练掌握项目管理方法，具备项目范围定义、产品开发任务分解、进度跟踪、质量管理、风险控制、迭代优化等技能；
- 具备良好的产品文档撰写能力和汇报演讲能力，能够撰写产品销售资料、产品操作手册。

c) 工程实践

- 具备网络货运平台设计、开发经验，能结合不同的业务场景搭建适用的网络货运平台；
- 具备网络货运平台产品管理和产品体系搭建经验，能够推动产品全生命周期管理；
- 具备中长期产品组合规划、产品平台规划、产品销量规划及产品生命周期规划经验。

d) 综合能力

- 具备较强的学习能力和良好的产品思维能力，善于挖掘业务需求；
- 具备良好的产品开发设计和项目管理能力，能规划和推动产品研发项目进程，并有效进行平台升级优化；

——具备优秀的逻辑分析能力、沟通协作能力、问题解决能力。

5.2.2 平台架构师

a) 专业知识

——熟悉互联网系统结构、分布式架构等相关专业技术知识；
 ——熟悉平台生态体系各类组件的原理、开发方法、部署方法以及调优方法；
 ——熟悉微服务设计和开发，掌握市面上常用的微服务开发及规范；
 ——掌握常用平台设计模式，包含数据采集与处理、数据能力开放、平台安全管理知识等，熟悉大数据量、高并发、高性能的分布式系统设计、应用及调优；
 ——掌握网络货运的发展历程及其相关国家标准，掌握国家信息安全三级认证的相关标准及监管要求，熟悉并关注国内运输行业发展动态及国家相关政策要求。

b) 技术技能

——熟悉主流编程语言，具备基础开发能力，熟练掌握常见开发模块源码、设计模式，掌握多线程并发、集合等基础框架，掌握分布式、缓存、消息、事务等机制；
 ——熟悉主流大数据平台运维开发工具，精通大型数据库开发，掌握数据库规划设计与管理方法，具备数据库选型、数据库设计、数据库优化工作方法和能力；
 ——熟悉主流的云计算开发管理工具与容器化管理工具，熟悉一种或多种主流深度学习框架；
 ——熟练掌握常用的环境命令，能从系统资源的使用情况、日志等角度分析、发现、解决线上问题。

c) 工程实践

——具备丰富的企业级平台顶层架构设计与工程建设实践经验，具备大型网络货运平台管理体系搭建、实施经验，能够根据项目及业务需求进行系统架构及数据模型规划设计；
 ——具备系统核心代码编写、指导和培训工程师、系统优化的项目经验；
 ——具备主流架构和设计模式研究经验，能够充分评估系统设计的优缺点和风险点，简化复杂业务逻辑和需求，确定系统最优开发方案；
 ——具备中大型网络货运平台项目高并发处理和资金安全产品架构研发经验。

d) 综合能力

——熟悉主流平台技术体系以及发展趋势，熟悉各类场景设计平台建设的解决方案；
 ——能够针对公司的业务制定网络货运系统建设的目标，并能建立相应的测评体系进行验证；
 ——具备良好的沟通能力、组织协调能力、抗压和自我驱动能力，能积极推进网络货运系统的建设；
 ——具备良好的技术文档与项目文档编制能力。

5.2.3 开发工程师

a) 专业知识

——熟悉计算机科学与技术基础理论知识，包括计算机系统人机交互理论、操作系统原理、计算机网络、数据库管理等；
 ——熟悉网络货运的发展历程及其相关国家标准，能够独立分析业务需求；
 ——熟悉运输管理系统的基本特点及主要功能，熟练掌握WEB、移动APP本地客户端漏洞的原理、利用方法及检测思路；
 ——掌握程序设计基本知识，包括面向服务架构设计、高并发程序设计、面向对象程序设计、数据结构与算法设计模式等。

b) 技术技能

- 精通至少一种常用编程语言；
- 掌握主流企业级应用开发框架；
- 熟悉常见的大数据计算框架，熟悉主流的程序开发与常用测试工具的使用方法；
- 具备良好的手工渗透测试能力，以及绕过防护策略的经验；
- 熟悉移动APP的加固原理，能够对基础加固的APP进行脱壳、解密处理；
- 具备根据需求编写功能测试用例、接口测试用例的能力，掌握结构化查询语言的增删改查，能够编写从前端到数据库覆盖的测试方案。

c) 工程实践

- 具备丰富的企业平台应用开发实践经验，大型网络货运平台风控管理体系实施、运维的经验；
- 具备高性能、高并发、高可靠应用软件设计与优化经验，熟悉常见的业务场景和异常解决方案。

d) 综合能力

- 熟悉主流平台组件的行业应用范围与发展趋势，具备较好的文档编写能力，能够编写规范、清晰的技术文档；
- 具备良好的团队合作和沟通协调能力，较强的责任心和执行力，能够独立思考并解决复杂的技术问题；
- 熟悉业务运营流程，能够独立排查问题并总结出有效的技术解决方案；
- 能够站在业务的视角验证产品设计方案及开发方案的合理性。

5.2.4 运维工程师

a) 专业知识

- 掌握进程管理、存储管理、系统安全、虚拟化等常用操作系统的原理；
- 精通路由交换、通信安全、网络服务等计算机网络知识；
- 掌握磁盘阵列、网络存储、分布式文件系统、分布式数据库等理论知识；
- 掌握程序语言编译、应用部署、服务监控、日志排查等方法；
- 具备丰富的数据安全风险和防御能力评估经验,熟悉评估和处理常见安全风险问题和安全事件的方法；
- 掌握ITSS（信息技术服务标准）服务流程，并了解规划设计、部署实施、服务运营、持续改进、监督控制内容；
- 熟悉常见的运维流程和规范，掌握ITIL（信息技术基础架构库）相关知识；
- 熟悉国家个人信息保护、数据安全相关政策、标准和规范，熟悉网络安全、应用安全、数据安全等方面的相关知识。

b) 技术技能

- 熟悉主流操作系统的日常运维和管理，具备基本脚本阅读能力，能够深入理解持续集成和持续交付，具备数据提取、数据分析、数据隔离和批量处理数据的能力；
- 掌握VPN（虚拟专用网络）的构建管理、防火墙的配置、路由表的配置等网络操作技能；
- 熟悉常用的编程语言的编译、构建、运行等运维技能，熟悉常用的开源容器的原理、使用、日常运维等，熟悉常见开源软件、组件；
- 掌握主流的分布式数据与分布式处理系统的安装与调试；
- 掌握常见数据安全、安全攻击、漏洞挖掘等技术，能够跟进数据安全事件识别、响应、处置和调查取证，能够制定数据安全标准和策略，识别和评估数据安全风险，并制定数据安全解决方案；

——具备主动防御被动防御方案编写及实施能力，具备系统日志、业务操作日志存储、快速调取、加固存储等能力。

c) 工程实践

——具备良好的IT资源规划经验，可以根据部署需求给出合理的资源规划；
 ——具备良好的业务量分析经验，可以根据业务量确定合理平台架构和硬件需求；
 ——具备良好的运维实践经验，熟悉常见的运维场景，能独立完成大数据平台系统的搭建与运维；
 ——具备货运平台全业务线数据安全风险的识别、协同、跟踪及事后评估的经验；
 ——具备根据业务需求进行系统架构设计和技术选型经验。

d) 综合能力

——熟悉网络货运业务，具备独立分析业务需求，提出技术解决方案的能力；
 ——熟悉平台的整体架构演进趋势以及典型的应用架构；
 ——掌握常见的平台应用场景，能够针对不同场景给出平台选型建议；
 ——掌握IT系统运维的核心理论，善于从逻辑出发解决系统运维问题；
 ——具备良好的沟通能力和学习能力，善于与产品和研发环节进行协作，实现研发运维一体化；
 ——能够独立思考，解决复杂的技术问题，具备项目管理能力，能够制定项目计划并按时完成；
 ——具备较好的文档编写能力，能够编写规范、清晰的技术文档。

5.3 平台运营方向

5.3.1 市场运营师

a) 专业知识

——熟悉行业政策导向和网络货运市场需求发展趋势；
 ——掌握交通运输行业及网络货运经营相关法律、法规、政策、规范、标准；
 ——掌握政府部门网络货运许可准入及行业主管部门数据监管的规范要求；
 ——了解市场主流网络货运产品，掌握网络货运平台运营模式，熟悉网络货运系统功能、操作流程、产品理念和运营要求；
 ——掌握网络货运市场营销和物流项目开发管理专业知识；
 ——掌握物流项目方案制定、投标、报价、合同、回款等物流管理、供应链管理的相关流程及专业知识。

b) 技术技能

——能够开展市场分析、进行市场开发，善于整合市场资源，结合企业发展营销战略，制定市场营销活动方案并组织实施；
 ——能够编制拟定市场目标、流程、措施等相关制度并组织落实，推动系统产品和业务优化，助力业务良性发展；
 ——掌握网络货运市场数据统计工具，业务数据分析功底扎实，能够定期输出营销管理报告，制定优化措施，提高市场运营质量。

c) 工程实践

——具备丰富的市场运营经验，有大型网络货运平台市场销售体系搭建、执行实施、运营管理经验；
 ——具备市场日常经营管理经验，包括老客户维护、新客户开发等；
 ——具备丰富的网络货运场景客户解决方案制定、路演、实施经验。

d) 综合能力

——熟悉网络货运行业发展历程、发展趋势及行业生态；

- 具备敏锐的市场洞察力、客户需求分析能力、数据分析能力；
- 具备一定的互联网产品思维，有较强的沟通能力、表达能力、方案撰写能力；
- 具备良好的团队协作和项目开发推进能力，有较强的责任心；
- 具备较强的学习能力、执行力，可快速组织资源，落地运营新项目。

5.3.2 运力运营师

a) 专业知识

- 掌握交通运输行业及网络货运经营相关法律、法规、政策、标准；
- 熟悉网络货运系统功能、使用操作流程、产品理念等；
- 熟悉各类载货汽车性能参数、合规资质以及承托双方资质特征；
- 掌握网络货运经营业务流程、运价管理、财税管理相关知识；
- 掌握运力管理专业知识，运力成本核算、控制及车辆运输等基础知识；
- 掌握运力应急风控、安全管理专业知识。

b) 技术技能

- 能够编制网络货运平台运力开发、运力采购、运力管理和维护等相关制度；
- 能够独立制定运力管理方案；
- 掌握运价核算方法和市场运价动态监测技能；
- 能够协调整合运力资源及调配运力。

c) 工程实践

- 具备网络货运平台运力规划、运力开发、运价核算、运力分析及运力维护管理经验；
- 具备根据业务场景需求，制定运输方案，核算运价，组织运力资源执行运输的能力经验；
- 具备运力资质审核、评级、风险评估维护能力经验，能够保障平台运力高质量运营；
- 具备对交通事故等意外事项采取最佳应急措施的预案经验。

d) 综合能力

- 熟悉网络货运行业发展历程、发展趋势及行业生态；
- 具备良好的成本、质量、流程意识，能够保障平台运力保持高质量运行；
- 具备良好的运力规划、运力开发、运力采购、运价核算、运力分析及运力维护管理能力；
- 具备敏锐的诊断分析问题的能力，能通过数据分析挖掘业务风险和机会；
- 具备良好的服务意识、沟通表达、团队协作能力；
- 具备较强的学习能力、执行力，可快速协调资源，落地运营新项目。

5.3.3 客户服务师

a) 专业知识

- 了解交通运输行业及网络货运经营相关法律、法规、政策、标准；
- 熟悉网络货运业务场景，掌握客户场景化服务解决方案制定和网络货运项目管理专业知识；
- 熟悉网络货运平台运单受理、发运、跟踪、签收和结算等全流程客户服务基础知识及解决方案；
- 掌握货物运输车辆载货特性、车队运营管理、货运安全管理等专业知识。

b) 技术技能

- 能够根据项目需求制定合理的运输服务方案，并协调资源推动落实；
- 能够编制并执行网络货运平台客户服务工作标准和业务流程标准等制度；
- 能够推动网络货运平台全流程客户服务，诊断分析问题，制定优化措施，提高客户服务质量。

c) 工程实践

- 具备网络货运平台运单受理、发运、跟踪、签收和结算等全流程客户服务经验；
- 具备网络货运行业客户服务、项目服务方案制定和项目管理经验。

d) 综合能力

- 熟悉网络货运行业发展历程、发展趋势及行业生态；
- 具备敏锐的观察力、沟通协作能力，有较强的责任心、客户服务意识；
- 具备良好项目管理组织能力和客户服务方案解决能力；
- 具备较强的学习能力和执行力，可快速组织资源，落地运营新项目。

5.3.4 增值服务师

a) 专业知识

- 掌握网络货运及增值服务产品经营的相关法律、法规、政策、标准；
- 掌握网络货运增值服务专业知识，平台能源、保险、金融、财务财税、物流装备等增值服务经营模式及相关产品知识和落地方案；
- 掌握物流管理、供应链管理的相关流程及知识，熟悉网络货运系统功能和使用操作流程、产品理念等。

b) 技术技能

- 能够编制网络货运增值服务营销方案和市场目标、流程、措施等相关制度；
- 掌握增值服务产品销售沟通和渠道推广技巧；
- 能够分析、开发增值服务市场，善于整合增值服务市场资源，制定市场营销活动方案并组织实施。

c) 工程实践

- 具备网络货运平台增值服务价值挖掘、应用开发和推广经验；
- 具备互联网平台能源、保险金融、财务财税、物流装备等增值服务合作洽谈经验，能够有效把握增值服务市场动态与方向，以及整合增值服务资源。

d) 综合能力

- 熟悉网络货运行业发展历程、发展趋势及行业生态；
- 具备较强的增值服务开发意识和商务谈判能力；
- 具备敏锐的市场洞察、产品分析、产品创新和商业设计能力；
- 具备较强的创新思维及较强的沟通、协调、表达能力；
- 具备较强的学习能力、执行力，可快速组织资源，落地运营新项目。

5.3.5 数据分析师

a) 专业知识

- 掌握交通运输行业及网络货运经营相关法律、法规、政策、标准；
- 掌握交通运输行业相关政策及法律法规、行业标准及技术规范；
- 掌握网络货运平台相关的基本知识，熟悉平台的业务流程、生产要素、技术规范、运营管理、内控管理、财税管理等相关知识；
- 熟悉搭建数据分析框架的要求以及管理理论知识，可针对数据分析结论提出有指导意义的分析建议；
- 掌握数据统计、数据整理、数据分析、数据库、统计工具、编程语言、可视化等相关数据分析专业知识。

b) 技术技能

- 具备使用数据分析技术和工具进行相关业务数据采集、数据清洗的技能；
- 能够使用可视化工具真实呈现平台运营情况；
- 具备数据价值挖掘技能，可通过数据分析挖掘市场需求、用户和客户行为、销售趋势，提出平台经营发展建议策略和方案。

c) 工程实践

- 具备网络货运平台运营数据采集、分析、处理经验，能够根据业务需求，有效分析展示平台运营各维度数据情况；
- 具备根据网络货运平台运营数据情况进行决策分析，解决方案设计的经验；
- 具备平台数据运营项目管理经验，能够独立进行数据运营项目优化。

d) 综合能力

- 能够深入理解数据驱动业务，对数据与业务方面有良好的敏感性，有较强的逻辑分析能力、商业分析能力和独立思考能力；
- 具备良好的沟通能力、团队合作精神和抗压能力，能独立高效完成复杂分析项目；
- 具备良好的学习能力，主动学习数据分析领域新知识、新技术、新工具。

5.4 内控管理方向

5.4.1 风控管理师

a) 专业知识

- 掌握交通运输行业及网络货运经营相关法律、法规、政策、标准；
- 掌握交通和税务等部门技术监管、数据上传、信息审验规范标准；
- 掌握网络货运经营业务流程、运价管理、财税管理相关知识；
- 掌握网络货运经营主要风险点及解决方案；
- 掌握企业经营风险评估、风险技术和解决方案相关知识。

b) 技术技能

- 能够编制网络货运风控目标、流程、措施等相关制度；
- 掌握运价核算方法和市场运价动态监测技能；
- 掌握交通运输行业及网络货运经营税务日常作业实操；
- 掌握网络货运平台常用数据审验、数据统计、审计管理工具，能够定期输出风控管理报告，制定优化措施，提高风控管理质量。

c) 工程实践

- 具备较好的风控管理能力，有大型网络货运平台风控管理体系搭建、实施、运维经验；
- 具备较好的交通和税务主管机关沟通与实务处理经验；
- 具备较强的风控策划能力，能够有效降低公司运营风险；
- 具备咨询、培训或服务的经验。

d) 综合能力

- 具备良好的风险管理意识，能够持续优化风控流程与风控质量；
- 具备较强的学习能力，熟悉网络货运经营主要经营模式、业务场景、产品应用、发展历程；
- 具备良好的沟通协调、团结协作能力和主动性思考能力；
- 具备良好的技术文档编制和汇报能力。

5.4.2 安全生产管理师

a) 专业知识

- 熟悉交通运输行业及网络货运经营相关法律、法规、政策、标准；

- 熟悉安全生产法及相关的法律法规；
- 熟悉网络货运业务流程以及生产经营过程中存在的危险因素及其控制措施；
- 掌握网络货运相关的安全管理制度、安全操作规程、应急预案（应急处置措施）；
- 掌握职业健康安全管理体系（安全标准化体系）相关知识；
- 熟悉企业消防、职业卫生、特种设备、危险化学品相关知识等。

b) 技术技能

- 能够熟练使用应急救援器材；
- 能够进行事故调查处理、排查治理安全隐患、危险源辨识以及制定应急预案；
- 能够进行现场安全生产督导、安全生产培训及现场安全思想教育；
- 能够检查现场安全状况、处理现场简单险情以及组织现场安全逃生。

c) 工程实践

- 具备较好的交通运输相关安全生产主管部门沟通与实务处理经验；
- 具备组织本单位进行安全生产管理宣传、培训、演练演习、考核评估、台账资料管理的经验。

d) 综合能力

- 具备优秀的安全生产管理意识、正确的安全观以及安全防范意识；
- 具备良好的安全管理能力和协调组织能力；
- 具备较强责任感、担当意识、执行力，严以律己，以身作则；
- 具备良好的抗压能力，可以妥善解决突发安全事件；
- 具备良好的语言和文字表达能力，沟通协调、团结协作能力和主动性思考能力。



附录 A
(资料性附录)

网络货运产业人才岗位能力提升

A.1 网络货运产业人才岗位能力提升内容

岗位能力提升内容应包括：

- a) 基础知识、专业知识等相关知识提升；
- b) 基本技能、专业技能等相关技术技能提升；
- c) 基于项目经验的工程实践能力提升；
- d) 学习、沟通协调等综合能力提升。

A.2 网络货运产业人才岗位能力提升阶段和方式

网络货运产业人才岗位能力提升分为岗前提升和在岗提升两个阶段，构成网络货运产业相关岗位从业人员不同阶段和能力水平的终身教育体系。

- a) 岗前提升方式，包括：
 - 1) 理论教学；
 - 2) 理论与实践一体化教学；
 - 3) 项目实训、企业实习等方式。
- b) 在岗提升方式，包括：
 - 1) 内部在岗培训；
 - 2) 外部脱岗培训；
 - 3) 项目实践或导师辅导等。

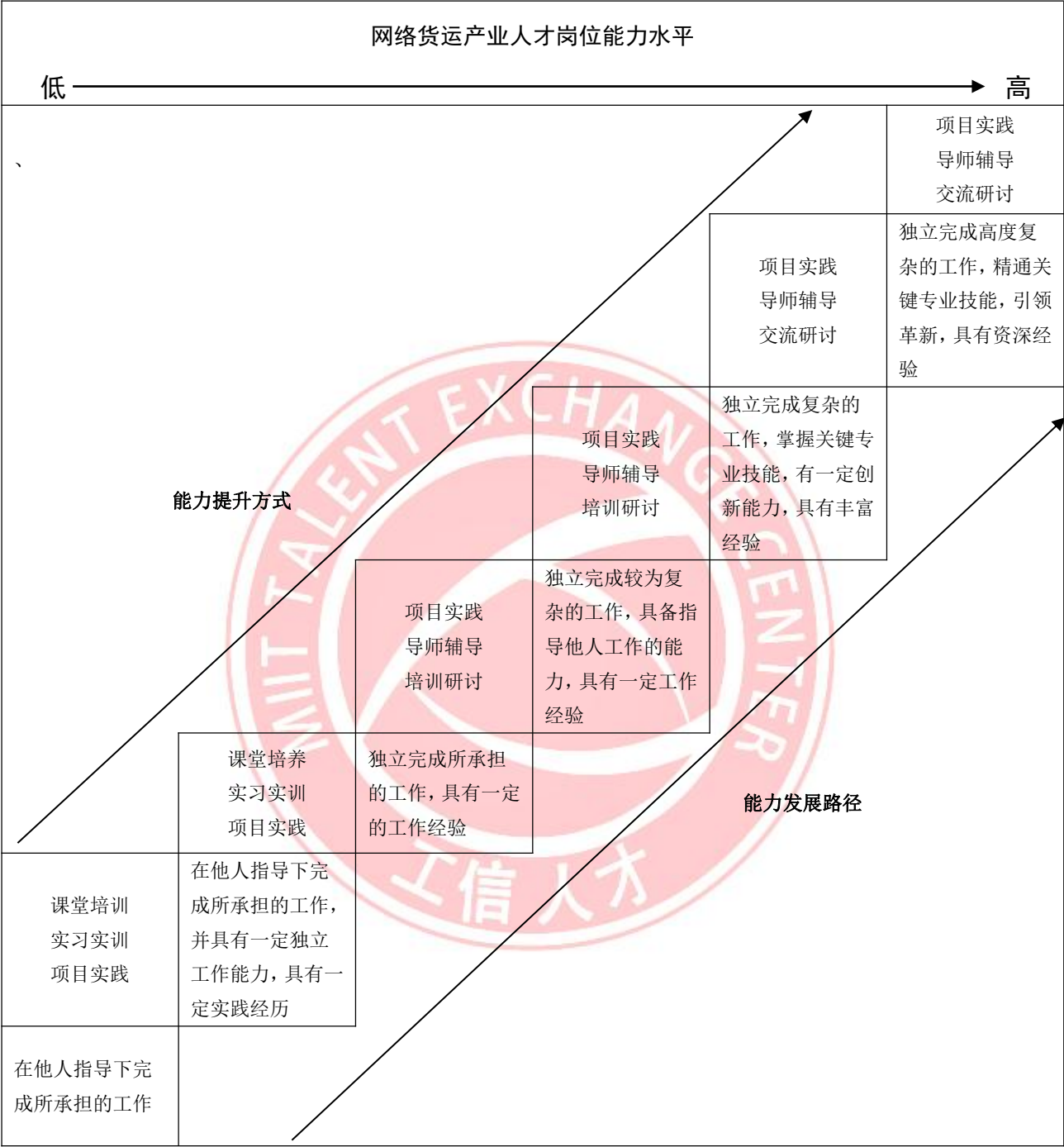
A.3 网络货运产业人才岗位能力提升活动供给类别

网络货运产业人才岗位能力提升活动供给包括：

- a) 教育、培训机构培养：符合要求的各级教育机构（普通高校、中等和高等职业院校等）及培训机构应根据网络货运产业各岗位能力要求，制定人才能力提升方案，为网络货运产业及企业培养合格的从业人员，满足个人发展需要；
- b) 企业培养：企业结合业务发展需要，应根据网络货运产业各岗位能力要求有针对性、有计划地实施岗位能力提升计划，满足个人发展需要，增强企业竞争力；
- c) 个人培养：从业人员根据个人发展计划，做好职业规划与岗位定位，对标网络货运产业岗位能力要求，不断提高综合能力，提升专业知识、技术技能水平，丰富工程实践经验。

网络货运产业人才岗位能力提升路径见图A.1。

图 A.1 网络货运产业人才岗位能力提升路径



附录 B (资料性附录)

网络货运产业人才岗位能力评价

B.1 网络货运产业人才岗位能力评价方法

对从业人员进行评价和定级，评价结果可以作为网络货运产业人才能力胜任、职业发展等活动的依据。评价方式包括：

- a) 专业知识主要通过笔试考核的方式进行评价；
- b) 技术技能主要通过实验考核方式进行评价；
- c) 工程实践主要通过成果评价方式进行评价；
- d) 综合能力主要通过笔试或答辩等方式进行评价。

B.2 网络货运产业人才岗位能力评价等级

网络货运产业人才岗位能力评价等级可以分为初、中、高级三级，能力分为9等。

- a) 初级（1—3级）：在他人指导下完成所承担的工作，并具有一定独立工作能力，具有一定实践经历；
- b) 中级（4—6级）：独立完成较为复杂的工作，具备指导他人工作的能力，具有3年及以上工作经验；
- c) 高级（7—9级）：独立完成高度复杂的工作，精通关键专业技能，引领革新，具有5年及以上工作经验。

B.3 网络货运产业人才岗位能力等级评价权重

网络货运产业人才岗位能力等级评价权重表如下：

B.1 网络货运产业人才岗位能力等级评价权重表

评价维度		专业知识	技术技能	工程实践/综合能力
岗位等级		评价分值权重		
高级	9 级	20%	30%	50%
	8 级			
	7 级			
中级	6 级	50%	25%	25%
	5 级			
	4 级			
初级	3 级	70%	25%	5%
	2 级			
	1 级			
备注		评价总分满分为 100 分，由专业知识、技术技能、工程实践、综合能力四项评价维度的权重总分所得。		

参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国民法典》(2020年5月28日第十三届全国人民代表大会第三次会议通过)
- [2] 《中华人民共和国安全生产法》(2002年6月29日第九届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过)
- [3] 《中华人民共和国网络安全法》(2016年11月7日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过)
- [4] 《中华人民共和国电子商务法》(2018年8月31日第十三届全国人民代表大会常务委员会第五次会议通过)
- [5] 《中华人民共和国道路运输条例》(2004年4月14日国务院第四十八次常务会议通过)
- [6] 《交通运输部 国家税务总局关于印发〈网络平台道路货物运输经营管理暂行办法〉的通知》(交运规〔2019〕12号)
- [7] 《交通运输部办公厅关于印发〈网络平台道路货物运输经营服务指南〉等三个指南的通知》(交办运函〔2019〕1391号)
- [8] 《生产经营单位安全培训规定》(国家安全生产监督管理总局令2018年第3号)
- [9] 《机动车强制报废标准规定》(商务部、发改委、公安部、环境保护部令2012年第12号)
- [10] GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系 要求及使用指南

